

AVISO DE PRIVACIDAD

ALDEA RIO PILON S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Calle Topo Chico #570 int. 8A, Col. Anahuac 66450, San Nicolás de los Garza reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que le son suministrados a través de diversas vías, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar, transferir y, en general, tratar sus datos personales bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), (en lo sucesivo, la “Ley”).

1) Datos Personales

Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, son los siguientes:

Datos de identificación, contacto, datos bancarios y fiscales:

- Nombre
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Correo electrónico
- Teléfono fijo y/o celular
- Domicilio
- Identificación oficial
- Datos del método de pago utilizado para realizar el pago (nombre del titular, número de tarjeta, vigencia)

Los datos personales podrán ser recabados por cualquiera de los siguientes medios en disposición:

(i) La página de internet oficial de ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. www.aldeariopilin.com

(ii) El correo electrónico oficial de ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. reservaciones@fegza.com

(iii) De manera telefónica en la línea oficial de ALDEA RIO PILON +52 81 2356 5272.

(iv) Plataformas de terceros utilizadas para hacer reservaciones de hospedaje en ALDEA RIO PILON

· Airbnb

(v) Las redes sociales de ALDEA RIO PILON:

- Facebook: [@aldeariopilon](#)
- Facebook: [@fegzamx](#)
- Instagram: [@aldeariopilon](#)
- Instagram: [@fegzamx](#)

3) Datos personales sensibles

ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. recabará y tratará ciertos datos sensibles. De acuerdo a lo previsto en la Ley, los datos personales sensibles son aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual. ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. se compromete a que los datos personales sensibles que le sean proporcionados serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

Derivado de la pandemia COVID-19 y la emergencia sanitaria que se está viviendo en México, se recabarán datos concernientes a su estado de salud de los Usuarios (según dicho término se define más adelante) con la única finalidad de conseguir su protección sanitaria y la del resto de personas que se encuentren en las instalaciones de ALDEA RIO PILON S.A. de C.V.; esta información será resguardada el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad mencionada, lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto en las fracciones V y VI del artículo 10 de la Ley.

4) Las finalidades del tratamiento de datos

a) Finalidades Necesarias

Se les informa a todos aquellos clientes, usuarios y/o visitantes (en lo sucesivo, los “Usuarios”) que los datos personales que les sean recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- (i) Adquirir un bien inmueble en ALDEA RIO PILON S.A. de C.V.
- (ii) Prestación del servicio de hospedaje.
- (iii) Prestación de servicios recreativos y turísticos.
- (iv) Seguridad de los clientes y usuarios en las instalaciones de ALDEA RIO PILON S.A. de C.V.
- (v) Emisión de comprobantes fiscales de los servicios prestados por ALDEA RIO PILON S.A. de C.V.

b) Finalidades Accesorias

Adicionalmente, se les informa a los Usuarios que los datos personales que les sean recabados también podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que no son necesarias o accesorias de los servicios que preste ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. al Usuario:

- (i) Elaboración de una base de datos para seguimiento de posibles clientes.
- (ii) Uso de la imagen con fines de marketing y publicidad.
- (iii) Promocionar nuevos servicios, productos, eventos o instalaciones de ALDEA RIO PILON S.A. de C.V., incluyendo envío de boletines, promociones y publicidad.
- (iv) Implementación de mejora del servicio, y evaluación de la calidad de los servicios.
- (v) Controles de calidad internos.

(vi) Personalización y enfoque de promociones y ofertas direccionadas a la medida de los intereses y necesidades de los usuarios de ALDEA RIO PILON

En caso de que los Usuarios no deseen otorgar su consentimiento para que sus datos personales sean tratados de acuerdo al apartado de “Finalidades Accesorias”, el Usuario tendrá un plazo de 7 (siete) días hábiles a partir de que la información fue proporcionada, para informar a ALDEA RIO PILON de dicha negativa, lo anterior al siguiente correo electrónico: reservaciones@fegza.com.

5) Transferencias de datos

Al hacer uso de cualquiera de los canales de servicios de ALDEA RIO PILON (redes sociales, página de internet, oficina de venta, teléfono y/o correo electrónico), el Usuario expresamente autoriza a ALDEA RIO PILON, para compartir sus datos con terceros, ya sea, mexicanos o extranjeros, a fin de cumplir con las finalidades descritas en el apartado 4 anterior, así como a cualquiera de las sociedades que sean parte del mismo grupo corporativo que ALDEA RIO PILON. Adicionalmente, ALDEA RIO PILON podrá transferir los datos personales a terceros subcontratados o relacionados con la prestación de servicios, con fines mercadológicos o estudios de mercado.

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con el uso y/o divulgación de sus datos personales, con el presente Aviso de Privacidad, la misma deberá ser realizada a través de cualquiera de los medios de comunicación descritos a continuación, refiriéndose directamente con al Departamento de Protección de Datos Personales:

Departamento de Protección de Datos personales

Domicilio Fiscal: Calle Topo Chico #570 int. 8A, Col. Anahuac 66450, San Nicolás de los Garza

Correo electrónico: reservaciones@fegza.com

Teléfono: +52 81 2356 5272.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- (i) Nombre completo del titular
- (ii) Domicilio
- (iii) Correo electrónico para comunicar la respuesta de la solicitud.
- (iv) Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- (v) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- (vi) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

6) Revocación de consentimiento

El Usuario tiene el derecho a revocar el consentimiento otorgado a ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. para tratar sus datos personales. Lo anterior, enviando una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de ALDEA RIO PILON, al siguiente correo

electrónico reservaciones@fegza.com en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

7) Notificación de cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser posteriormente modificado de acuerdo a las políticas internas de ALDEA RIO PILON S.A. de C.V. o para cumplir con reformas a la Ley, a su reglamento o demás disposiciones legales aplicables. Estas modificaciones serán actualizadas y publicadas una vez realizadas en nuestro sitio web: www.aldeariopilon.com quedando a total disposición del consumidor y titular de los datos personales.